

Az oldal üzemeltetője: **Hungária Koncert kft.**

Tel./fax.: +36 1 317 1377

Tel./fax.: +36 1 317 2754

E-mail: info@hungariakoncert.hu

Adószám: 12032707-2-42

Main office: Duna Palota, 1051 Budapest, Zrínyi u. 5. Hungary

Általános Szerződési Feltételek

1. A Megváltott jegyeket vissza nem vásároljuk.
2. A programokon való részvétel feltétele, hogy a hűlletőség minden tagja rendelkezzen jeggyel, amit a programra való belépés előtt be kell mutatni. Minden vendégnek a számára a jegyen kijelölt helyet kell elfoglalnia. Probléma esetén kérje munkatársunk segítségét, és kövesse tanácsait!
3. A Megváltott jegyet a program szervezője nem vásárolja vissza, vagy nem cseréli ki
4. A programokon kép, hang, videófelvétel készítése tilos.
5. A megváltott jegy újraértékesítésekor az érvényét veszti
6. A program szervezője fenntartja a jogát, hogy a meghirdetett programban változtatásokat eszközöljön a vendégek értesítése nélkül.
7. A programokon résztvevő vendégek tudomásul veszik, és hozzájárulnak, hogy róluk esetlegesen kép és hangfelvétel készülhet.

8. A jegyek árában transzfer nem szerepel. A program helyszínének a címe a honlapon, és a vásárlást visszaigazoló emailben megtalálható. A vendégeknek saját felelőssége a megadott időpontban a program helyszínére megérkezni.

9. A program szervezője megtagadhatja a késő vendégektől a programon való részvételt, avagy a színháztermi előadásoknál a félidei szünetig visszatarthatja a belépést.

Lemondás, teltház, elmaradt program, avagy elégedetlenség esetén

Az alábbi esetekben jogában áll a jegy vételárának 100%-os visszatérítésére a Hungária Koncert kft -től:

- Ha a meghirdetett program bármilyen okból elmarad, a vendégeket azonnal emailben értesítjük alternatív programlehetőségekről.
- Ugyanez vonatkozik ha a lefoglalt jegyek nem elérhetőek. Esetenként - bár ritkán - előfordulhat, hogy rendelés már teltház programra érkezik, ha a programszervezőhöz rövid idő leforgása alatt nagy számú rendelés érkezik. Ilyen esetben, amennyiben a felkínált alternatívák nem felelnek meg önnek, a vételár egy hónapon belül 100%-ban visszatérítésre kerül.

Vásárlói lemondás

Az online foglalás ön és a Hungária Koncert kft közötti szerződésnek minősül, és kínálatunkban egyéb programszervezők programjai is szerepelnek, a megváltott jegyek nem visszaválthatók; Cégünk késés vagy nem megjelenés esetén semmilyen pénzvisszafizetésre nem kötelezhető.

Viszont, ha előre látja, hogy nem fog tudni a programon megjelenni, mielőbb értesítsen minket, és megpróbáljuk törölni a foglalást, részleges vagy egész jegyvisszatérítéssel.

Szállítási információk

Hungária Koncert kft nem küld önnek jegyet postán (Kivétel a Budapest kártya házhozszállítással opció). Rendelés esetén kérjük személyi azonosító okmánnyal (Például útlevelel, jogosítvánnyal, személyi igazolvánnyal), és a visszaigazoló email kinyomtatott verziójával

jelenjen meg a program helyszínén a megadott időpontban, hogy átvehesse a jegyét/ résztvehessen a programon.

Panasz esetén

A Vendég, avagy képviselője a program után 15 naptári napig írásban élhet panaszával a Hungária koncert kft irányában, emailben vagy postán

Személyes adatok

Hungária Koncert kft a megadott személyes adatokat (mint név, cím, emailcim) csupán a Magyarországi adatvédelmi törvény által biztosított kereteken belül használja fel. A Vásárló felhatalmazza a Hungária Koncert kft-t, hogy ezen adatokat biztonságos csatornákon harmadik félnek átadja, ha ez szükséges a rendelés véglegesítéséhez. Az ön személyes adatai máshol nem jelennek meg, nem kerülnek harmadik félhez. Az online bankkártyás fizetés a K&H és a Raiffeisen bank oldalain történik, a Hungária Koncert kft nem kap hitelkártya adatokat