

Hungária Koncert Ltd.

Tel./fax.: +36 1 317 1377

Tel./fax.: +36 1 317 2754

E-mail: info@hungariakoncert.hu

Main office: Duna Palota, 1051 Budapest, Zrínyi u. 5. Hungary

Geschäftsbedingungen

1. Tickets werden nicht zurückgekauft.
2. Alle Angehörigen des Publikums müssen über ein Ticket verfügen. Die Gültigkeit muss gut anerkennbar auf dem Ticket stehen um es Ihnen zu erlauben an den Aufführungen teilzunehmen. Bitte, nehmen Sie nur Ihren reservierten Platz! Wenn Sie Fragen oder Probleme haben, wenden Sie sich gerne zu einem Mitarbeiter von uns und folgen Sie seine Instruktionen.
3. Die Tickets können nicht ausgetauscht werden und die Preise werden von dem Theater Management nicht erstattet.
4. Das Fotografieren und Aufnahmen während der Aufführung ist verboten.
5. Tickets, die aus kommerziellen Zugewinngründen neu verkauft wurden, gelten als ungültig.
6. Das Theater Management behielt sich das Recht zur allen Veränderungen in den Programmen vor.
7. Ticketbesitzer als Angehörigen des Publikums stimmen somit zu eventuelle Foto-oder Videoaufnahmen von ihnen zu machen.
8. Das Ticket beinhaltet die Kosten der Hin-und Rückfahrt zum Theater nicht. Die genaue Adresse des Theaters befindet sich auf der Vorderseite des Tickets. Falls Sie sich verfahren sind, können wir die Fahrkosten nicht erstatten.
9. Das Theater Management kann den Eintritt für Spätkommende verweigern und von ihnen verlangen bis zu einer geeigneten Kurzpause in der Aufführung zu warten. (N. B. das Theater Management kann Ihnen nicht garantieren, dass Sie den selben reservierten Platz nehmen können, der auf Ihrer Ticket steht.)

Veranstaltungstornierung, Ticketunverfügbarkeit und Unbefriedigende Veranstaltungen

In den folgenden Fällen haben Sie das Recht zu einer 100 prozentigen Rückerstattung Ihres bei Hungária Koncert Kft. gekauften Tickets:

- Falls eine Veranstaltung storniert wurde oder die aus unvorhersehbaren Gründen nicht stattfinden konnte, werden Sie per Email unverzüglich informiert und bekommen Sie alternative Abendprogrammtipps.
- Die oberen Bestimmungen gelten bei Ticketunverfügbarkeiten für Ihre gebuchten Veranstaltungen auch. Es passiert zwar selten, aber kommt vor, wenn der Organisator einen ungewöhnlich hohen Anspruch an Tickets erhielt oder wenn Sie direkt vor der Veranstaltung Ihr Ticket reserviert haben. Unser Buchungssystem ist mit den jeweiligen Veranstaltern elektronisch noch nicht verbunden.

Wenn Sie unser alternative Tipps nicht annehmen, und Ihr Geld gerne zurückhaben möchten, erstatten wir Ihnen den Betrag 100 prozentig. Hungária Koncert Kft. überweist Ihnen das Geld innerhalb eines Monats nach Ihrer Ankündigung.

Bestellungstornierung von Kunden

Alle Buchungen und Ticketverkäufen bedeuten ein exklusives Vertragsverhältnis zwischen den jeweiligen Kunden und Hungária Koncert Kft, somit ist es nicht möglich den Betrag des gekauften Tickets zu erstatten, falls Sie Ihre Bestellung stornieren oder an der bestimmten Veranstaltung Sie nicht teilnehmen konnten. Jedoch versuchen Sie bitte uns schnellstmöglich zu informieren, und wir werden uns bemühen Ihre Bestellung bei dem Organisator noch zu stornieren oder eine (Teil)erstattung zu beantragen. Tickets können nicht zurückgekauft

werden.

Lieferinformationen:

Hungária Koncert Kft. kann Ihnen das gekaufte Ticket per Post nicht zuschicken. Sie können die gebuchten Tickets in unserem Hauptbüro im Donaupalast (1051 Budapest, Zrínyi u. 5.) jeden Tag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr abholen, oder am Tag der Veranstaltung vor Ort mit Ihrem Buchungs-ID-Nummer und ID / Passport nur bis 19:40 Uhr.

Beschwerdeprozedere und Bedingungen:

Schicken Sie Ihre schriftliche Beschwerde an die Adresse von Hungária Koncert Kft. innerhalb der 15 Tage nach der Veranstaltung.

Datenschutz

Hungária Koncert Kft. benutzt die persönliche Daten wie Namen, Adressen und Emailadressen von Gästen wie es genau in den ungarischen Datenschutzgesetzen aufgezeichnet wurde.

Hungária Koncert Kft. ist berechtigt diese Daten versichert an Dritten weiterzugeben, wenn es notwendig wird einen eventuellen Verkaufsvertrag zu erstellen. Ihre persönliche Daten werden aus anderen Verwendungszwecken unter keinen Umständen an Dritten weitergegeben. Kreditkartentransaktionen verlaufen durch die gesicherte Webseite von K & H Bank.